



Dr. Katrin Jutzi

Organisationsberatung • Coaching • Projektbegleitung



Seminar-Portfolio

Führungskunst – Techniken, Methoden und innere Haltung



Dozentin: Dr. Katrin Jutzi
Organisationsberaterin, Coach und Führungstrainerin

Wenn der **Wind der Veränderung** einiges durchschüttelt, helfe ich als Organisationsberaterin dabei, **Konzepte, Strukturen und die Organisationskultur** in eine neue Übereinstimmung zu bringen.

Das mache ich seit 20 Jahren und immer wieder **leidenschaftlich gern**. Mich begeistert es, welche **Ideen und Kraft** in Veränderungsprozessen entstehen oder freigelegt werden. Vorrangige Erfahrungen habe ich in **Sozialunternehmen und in Nonprofitorganisationen**.

Die Seminarthemen sind ein Extrakt von Fragen, die mir Führungskräfte häufiger stellen. Ich finde es für die **Führungspraxis** wichtig, eine thematische und persönliche Antwort auf sie zu haben, weil Führung wirklich eine **„Kunst“** ist.

Ich freue mich auf Sie!

Seminarthemen: Führung

Die Werkzeugkiste für Führungskräfte

Wie hat es ein Handwerker doch gut: Er kommt zum geplatzen Rohr, packt seine Werkzeugkiste aus und los geht's. Und welche Werkzeuge haben Sie als Geschäftsführer*in, als Teamleiter*in? Was packen Sie aus, wenn...

Ihre Werkzeuge sind weniger gut sichtbar, aber dennoch wirksam: von einer sinnstiftenden Konzeption über symbolisches Handeln bis hin zur Gestaltung von Entscheidungsprozessen spielt vieles zusammen, um eine Organisation oder ein Team zu führen. Die ‚Techniken‘ dazu sollten Sie in der Werkzeugkiste haben und mit einer reflektierten Haltung anwenden.

Im Seminar sind Sie richtig:

- wenn Sie sich Ihre (Team)führung systematisch anschauen,
- das Repertoire Ihrer Führungstechniken erweitern und
- entdecken wollen, aus welcher Haltung heraus Sie am besten in die Kiste greifen.

Sie werden Anregungen bekommen, was in Führungsprozessen bestenfalls miteinander korrespondieren sollte. Mit den Fragen, die Sie einbringen, wird das Seminar ein rundes Zusammenspiel zwischen Inputs, Reflexion und Diskussionen.

Kollegiale und Hierarchie arme Führung

Teamleiter*innen und Geschäftsführer*innen möchten häufig ihre eigenen Werte bei der Gestaltung von Arbeitsbeziehungen zugrunde legen und eine gesündere Arbeitswelt schaffen. Damit setzen sie einen zeitgemäßen Impuls: unsere Arbeitswelt moderner, respektvoller und sozialer zu machen.

Folgende Punkte skizzieren die Inhalte des Seminars:

- Mit welcher Art von Führung fühlen Sie sich als Teamleiter*in oder Geschäftsführer*in richtig wohl und wirksam?
- Wie geht ‚gerechte demokratische‘ Führung? Was kann man dann konkret anders machen?
- Welche anderen Spannungsfelder handeln Sie sich mit demokratischer Führung ein und sind Sie bereit, mit denen umzugehen?
- Was und welche Ansätze stecken hinter dem Ansatz von agiler Führung?

Das Seminar möchte Ihnen Gelegenheit geben, Ihre Art von Führung, Ihre Arbeitsbeziehungen, Kommunikation und Ihre Haltung zu reflektieren. Erfahrungen aus anderen sozialen Organisationen sowie sozialpsychologische Erkenntnisse bieten dafür eine weitere Quelle. Wir werden so alltagsnah wie möglich Ihre Fragen vertiefen, damit Sie neue Anregungen und Vergewisserung mitnehmen können.



Führungszirkel

Der Führungszirkel ist für diejenigen da, die herausfordernde, verknotete und verfilzte Situationen ordnen wollen. Falls Sie also den Durchblick zurückgewinnen, den nächsten Schritt planen oder auch Ihre Kompetenz und Handwerkszeug für Führung erweitern wollen, sind Sie dazu herzlich eingeladen.

Anlass zum Format „Führungszirkel“ gaben mehrere Beobachtungen:

- Führungskräfte, z. B. Teamleiter*innen, stehen manchmal sehr alleine mit ihren Problemen da. Zwar gehören sie zum Team, mit ihrer besonderen Rolle können sie aber manche Themen nicht ins Team tragen und dort besprechen.
- In einem fachlichen Seminar kommen häufig die eigenen Probleme der Seminarteilnehmer*innen zu kurz. Das fachliche Thema regt zum Nachdenken an, aber die Zeit, eine Lösung zu finden, reicht nicht aus.

Warum also nicht umgekehrt vorgehen? Bringen Sie Ihre Situation mit und wir „verarzten“ diese fachlich und ambulant.

Führung als besondere Beziehung braucht: besonders gute Kommunikation

Gute und klare Kommunikation legt für alle Beziehungen eine solide Grundlage, ebenso für Führungsbeziehungen. Deshalb sollten (Team)leiter*innen sie so gut beherrschen, dass sie sich auch in aufreibenden Situationen kommunikativ sicher fühlen.

Im Seminar bekommen Sie einen Überblick über Gesprächs- und Kommunikationstechniken für verschiedene Situationen:

- Eine respektvolle Gesprächsführung erhöht die Bereitschaft, Veränderungen mitzugehen.
- Fragetechniken unterstützen bei der Wahrnehmung von Verantwortung.
- Und manchmal müssen unangenehme Botschaften souverän überbracht werden: Wie drücken Sie Ihre Unzufriedenheit mit Situationen oder Verhalten aus, wenn Sie zugleich Teamkolleg*in sind?

Neben dem technisch anmutenden Aspekt hängt die Wirkung von Kommunikation erheblich von einer bewussten und respektvollen Haltung gegenüber Gesprächspartner*innen ab. Dieser werden wir ganz praktisch auf die Spur kommen.

Ein Mix aus kurzen Inputs, Übungen und Reflexionen wird Ihnen Anregungen für Ihre eigene Situation geben, die Sie im beruflichen Alltag gut gebrauchen und anwenden können.

Seminarthemen: Projektleitung

Präzise und gelassen am Projektsteuerrad: Projekte leiten

Haben Sie schon einmal miterlebt, wie stolz und erleichtert jemand zum Abschluss eines gelungenen Projekts war? Ganz zu Recht: denn jedes Projekt ist eine Neuerfindung und in jedem Projekt steckt eine Überraschungstüte voller Herausforderungen, die einen Projekt'ler ganz schön aus der Reserve locken können.

Von der Projektentwicklung über das Teambuilding bis hin zur Umsetzung und Abrechnung sind verschiedene Kompetenzen gefordert: z. B. Kreativität, für die Formulierung eines originellen Projektansatzes; Planungsvermögen, um Kapazitäten robust und realistisch einzuschätzen; die Fähigkeit, geduldig über Durststrecken hinweg zu motivieren.

Vieles davon können Sie leichter lernen, wenn Sie Grundmodelle und –zusammenhänge rund um Projekte kennen. Damit werden wir uns im Seminar beschäftigen und folgende Themen ergründen:

- Herangehen an Projektkonzepte und –planung,
- Projektorganisation und ihre Hilfsmittel,
- Aufbau und Leitung eines Projektteams,
- Integration des Projekts in die Organisation hinein, der Wert von Öffentlichkeitsarbeit und Vernetzung.

Das Seminar hält Ideen bereit, wenn Sie sich auf ein Projekt vorbereiten, die Auf und Ab's von Projekten gelassen handhaben wollen oder auch Ihr eigenes Projekt reflektieren wollen.

Seminarthemen: Teamführung

Team: Ort des Miteinanders

Ein Team kann ‚Berge versetzen‘ und auch vor Bergen kapitulieren - manchmal sogar ein und dasselbe Team in unterschiedlichen Situationen. Das kann schon verwundern. Diesen interessanten Gegebenheiten widmet sich das Seminar.

- Was sind typische Gruppenrollen und welche Konsequenzen haben sie auf Teamarbeit und -prozesse?
- In welchen Phasen entwickelt sich typischer Weise ein Team? Und was sind den Gruppenphasen entsprechende Führungsaufgaben und -rollen?
- Welche Elemente begünstigen es, dass ein Team entspannt mit Herausforderungen umgehen kann?

Dieses Wissen kann Ihnen nützlich sein, um die Zusammenarbeit im Team zu fördern oder auch, um verfestigte Teamstrukturen zu lockern. Sie haben im Seminar die Gelegenheit, Ihre eigenen (herausfordernden) Teamsituationen zu besprechen.

Krisen und Eskalation im Team meistern

Da entzündet sich ein Streit um die nicht abgespülten Kaffeetassen! Da muss ich mich als (Team)leitung doch nicht reinhängen, oder? Vielleicht schon, weil möglicher Weise die Kaffeetassen für grundsätzliche Ungereimtheiten im Team stehen, die bisher unerkant geblieben sind. Diesen Blick hinter die Kulissen wollen wir im Seminar wagen:

- Wie bauen sich eskalierende Situationen auf? Was trägt dazu bei?
- Sind eskalierende Situationen mit Krisen im Team gleich zu setzen?
- Was ist zu lernen, damit das Team zurück in die Selbststeuerung findet?

Wenn wir dazu ein paar ordnende Modelle kennen lernen, leiten sich Möglichkeiten zur Deeskalation ab.

Schön wäre, wenn Sie aus dem Seminar mit der Erkenntnis gehen, dass Eskalation per se nicht schlimm ist und wenn Sie für Ihren beruflichen Alltag Ihr Repertoire an konstruktiven Umgangsmöglichkeiten in eskalierenden Situationen erweitern. Sie können eigene Situationen reflektieren und erhalten handfeste Tipps für Kommunikation in herausfordernden Situationen.

Seminarthemen: Teamführung

Konflikte: Ignorieren oder in den Kampf ziehen?

Konflikte bringen Menschen und Organisationen in Bewegung. Gleichzeitig lösen sie Irritationen aus und kosten Kraft. Denn: Konflikte beeinträchtigen unsere Wahrnehmung, Denken und Fühlen so sehr, dass es im Laufe der Ereignisse nicht mehr einfach ist, sich situationsgerecht zu verhalten und Entscheidungen zu treffen.

Dieses Seminar deckt den ‚heimlichen Bauplan‘ von Konflikten auf. Wenn Sie diesen kennen, finden sie in verzwickten Situationen sinnvollere Reaktionsmöglichkeiten und zu Ihrer Professionalität zurück. Für Ihren Arbeits- und Führungsalltag bekommen Sie eine Richtschnur, wie Sie

- Konflikte ansprechen können,
- konstruktive Konfliktgespräche führen und
- die Zusammenarbeit mit Ihren Mitarbeiter*innen in schwierigen Zeiten erhalten.

Im Verlaufe des Seminars haben Sie Gelegenheit, Kommunikation im Konfliktfall zu üben. Bringen Sie dazu Konfliktsituationen einfach mit. Wir werden diskret und dennoch ergebnisreich an Ihren Fällen arbeiten.

Wenn sie doch einmal mitmachen würden!

Wenn Ihnen die Ideen ausgehen, wie Sie mit: „Warum denn das nun schon wieder?“ oder „Das konnte ich wirklich noch nicht fertig bekommen!“ umgehen können, sind Sie in diesem Seminar richtig. Teamführung ist ein toller Job, nur nicht dann, wenn Ihre Mitarbeiter wenig Ergebnis- und Kooperationsfreude mitbringen. Dem werden wir nachforschen und auf den Grund gehen.

- Welchen Anteil haben z. B. Strukturen auf die Lust, Aufgaben und Selbstverantwortung zu übernehmen?
- Wofür könnte es stehen, dass Mitarbeiter*innen auf Sie passiv wirken?
- Wie begegnen Sie mit Ihren Mitarbeiter*innen einer immer komplexer werdenden Zukunft?

Achtung: Das ist ein ‚Lösungsmittelfreies‘ Seminar, denn die eine Zauberformel gibt es nicht. Dennoch werden Sie nützliche Anregungen für Ihren Führungsalltag finden.





Wie geht es im Seminar zu?

Lernen ist für mich gemeinsames Erkunden, Entdecken und Verstehen, bei dem gern alle Sinne angesprochen werden sollen, so dass -wie nebenher- Erkenntnisse gewonnen werden. Aus einer eindrücklichen Lernerfahrung heraus ist es möglich, die Arbeits-Wirklichkeit anders zu sehen und in ihr bewusster zu entscheiden und zu handeln. Darum geht es mir.

Aus dieser Haltung heraus komponiere ich Seminare, die aber erst mit Ihren Erfahrungen und Kompetenzen ein Konzert werden.

Manchmal muss vielleicht ein Thema ‚durch dekliniert‘ werden, bevor der ‚echte‘ Auftritt beginnt. Manchmal ist es dran, Schritte umsichtig zu bedenken und zu planen.

Ich bringe aktuelles Wissen, erprobte Modelle und meine Erfahrungen ebenso wie meine Empfindungen ein - als Ergänzung oder auch Kontrapunkt zur vertrauten Wirklichkeit meines Gegenübers. Unübersichtliche, verfilzte Situationen oder Konstellationen mache ich gern über Bilder oder Skulpturen (be)greifbar, damit Sie Klarheit finden.

Vom prägnanten Start bis hin zur Verabredung erster Schritte zur Umsetzung von attraktiven Erkenntnissen wird ein Mix aus Inputs, Reflexionen und Übungen für eine interessante und kurzweilige Lernreise sorgen.

Wollen wir gemeinsam auf diese Lernreise gehen?

Lassen Sie uns gern ins Gespräch kommen.

• 0173/3546954

• info@katrinjutzi.de

• www.katrinjutzi.de